

Uconnect® Navigation Map Update

RB5 Installation Guide:
U.S. Lower 49 States



PLEASE NOTE:

Installing this map update will delete any existing
Alaska & Canada map coverage from your system.



Uconnect®
DODGE//Jeep



Map Update Process

Please read all of the instructions BEFORE starting the update process!

- The map update process can take up to 2 hours to complete.
- **Refer to instructions throughout the Installation Guide as to when the engine needs to be running.**

During these times, park the vehicle in a well-ventilated open area and place gear in Park.

To update the vehicle's map data, you will need the following items:

- USB Update Kit—which includes one User Manual and one USB Map Update device/stick.
- Computer with Internet access.
- Blank 8GB USB stick/flash drive (only if Navigation Software. Update in section B is required for your vehicle). Do not use the USB included with your kit.

A Get UNIT ID and Software Version from your System:

1. Touch the 'Nav' button on your screen.
2. Touch the 'Settings' button.
3. Touch the 'System' button.
4. Touch the 'About' button.
5. Your 10-digit UNIT ID and Software Version will be shown on the screen. Please take a picture of this screen (recommended) or write it down.
6. Proceed to Section B.

B Navigation Software Update:

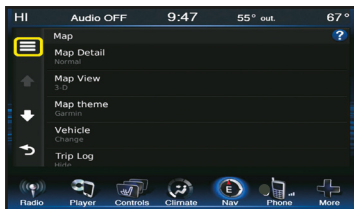
A navigation software update may be required before the map update installation can be completed. When you purchased this product, you were directed to do this in your confirmation email.

1. Look at the Software Version number retrieved from your system in Section A.
 - If the Software Version is 7.09 your system is up to date. Please proceed to Section C.
 - If the Software Version is NOT 7.09**, this software update is mandatory or the map update installation will fail. To do Software Update (vehicle can be turned off while doing the web portion of this update):
 - a) You will need your own blank 8GB USB stick (DO NOT use USB stick included in your update kit)
 - b) Go to web address:
<https://aoem.garmin.com/uconnect/update>
 - c) Follow the Software Update Instructions on Garmin Site. Any questions specific to the Garmin **Software** Update should be directed to Garmin:
(USA: 1-800-800-1020) (Canada: 1-866-429-9296)
2. Once you have confirmed that you have completed the software update, proceed to section C - **Activating the Map Update USB Online.**

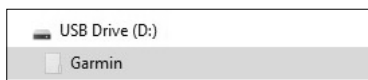
C Activating the Map Update USB Online:

1. Start the vehicle engine, using the vehicle's Uconnect screen, select: **Navigation > Settings > Map > Menu Bars** (located in the upper left corner of the screen.) Press "**Update Map.**"





2. Insert the Map Update USB device (make sure to remove the USB cover/cap first) into the USB port **ONLY WHEN PROMPTED**.
 - Disregard request to insert blank/empty USB device. Your map update USB Stick is already pre-loaded with map data.
 - Disregard the prompt “No files found”. The unit requires time to read data. This could take up to 15 minutes.
 - **IGNORE** any messages during the Section C steps that say ‘visit Garmin.com to continue the update process.’
3. The current system map data, software level and GarminDevice/ Garmin Identifier files (to be used in Steps 11-12) will be automatically written/saved to the map USB stick.
4. When prompted, remove the USB device from the vehicle's USB port. **The vehicle may be turned off at this point.**
5. Insert the Map Update USB device into the USB port of your computer.
 (You should now see within your computer files a ‘USB Drive’ with a file named ‘Garmin’ in it).
 Follow the directions as they appear on your computer screen.



6. Open your browser and navigate to:

<https://www.navigation.com/activatenav>

Activation Center

*Enter Product Serial Number

--	--	--	--	--

Note: The Product Serial Number can be found on your product

*Email address

--

Note: We will send you a confirmation email.

SUBMIT

7. Enter your Product Serial Number (located on back cover of this guide).
8. Enter your Email address.
9. Click **SUBMIT**. Once you finish the activation process, a confirmation email will be sent.

Activation Center

*Enter Product Serial Number

167CT	PNA41	49553	34285	0591A
-------	-------	-------	-------	-------

Note: The Product Serial Number can be found on your product

*Email address

myemail@email.com

Note: We will send you a confirmation email.

SUBMIT

You will now be prompted to complete three steps. Please follow the directions exactly as they appear on the screen.

Activation Center

*Product Serial Number: 167CTPNA4149553342850591A

*Email address: myemail@email.com

Please insert the Map Data media device (USB/SD) that came with your Map Update kit into your computer and follow the steps below to activate your product

1

*Please enter your 10-digit Unit ID:

Note: We will send you a confirmation email. Your Unit ID is also in your Purchase Confirmation Email.

2

*Click on the button to find, select your **GarminDevice.xml** file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Continue to Step 3.

Browse...

3

*Click on the button to find, select your **GarminIdentifier.xml** file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Click the Continue button to move to the next screen.

Browse...

CONTINUE

10. Enter your Unit ID (Retrieved in Section A).

1

*Please enter your 10-digit Unit ID:

3866096089

Note: We will send you a confirmation email. Your Unit ID is also in your Purchase Confirmation Email.

11. Click the browse button to find, select the **GarminDevice.xml** file in the Garmin folder on the Map Update USB device, and click Open.

2

*Click on the button to find, select your **GarminDevice.xml** file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Continue to Step 3.

D:\Garmin\GarminDevice\ Browse...

12. Click the browse button to find, select the **GarminIdentifier.xml** file in the Garmin folder on the Map Update USB device, and click Open.

3

*Click on the button to find, select your **GarminIdentifier.xml** file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Click the Continue button to move to the next screen.

D:\Garmin\GarminIdentifier\ Browse...

- 13.** Once you have uploaded both the **GarminDevice.xml** and **GarminIdentifier.xml** files, please click **CONTINUE**. Proceed to Step 14.

Note: IF you see the screen below at this point, you did NOT complete the Software Update per 'Section B'. IF this screen appears - please go back and complete Sections B-C

Your navigation software is currently out of date.

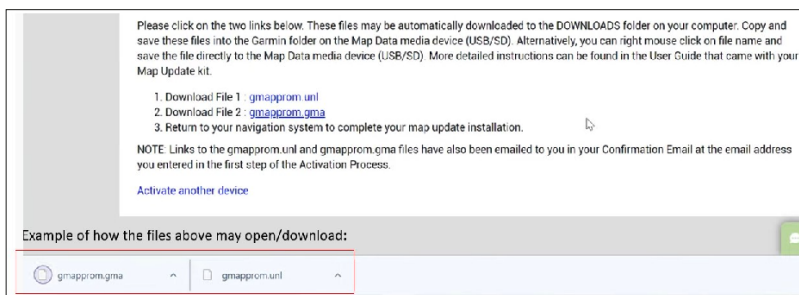
A software update is required in the vehicle before your activation files can be generated. For further instructions, please click on the link below. You can also copy and paste this link into your browser.

<https://auto-update.garmin.com/auto-update/site/identifyUnit>

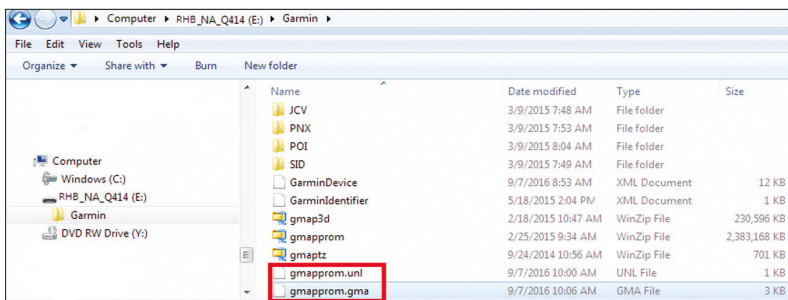
Once you have completed your navigation software update, you will return to this activation site to retrieve your activation files.

14. Your two unlock files have now been generated. You will need to download the two files below, into the GARMIN folder on your Map Update USB device with the USB still in your computer.

- Click on the **gmapprom.unl** file link on screen below, and then click on the **gmapprom.gma** file.
- Once you click on the file links, it should open/download the files. (you may see the files at the bottom of your computer screen).
- The files may also save to your computer's 'Download' Folder.
- Find the 2 files on your computer, and copy/paste or drag/drop them into the 'Garmin' folder on your USB.



15. Check 'Garmin' folder in your Map Update USB device to ensure both files appear. If you see the files, proceed to Section D - 'Map Update Installation.' You can remove the Map Data USB from your computer.



16. After completion, remove the Map Update USB device from your computer, and take it to your vehicle in order to begin the map update process.

D Map Update Installation:

- Park the vehicle in a well-ventilated area or outdoors.
 - Place gear in Park and ensure Parking Brake is applied.
 - Start the vehicle's engine and maintain power to the vehicle until the map update is complete.
 - The map update process can take up to 2 hours to complete.
 - **Do not turn off the engine until instructed to do so!**
1. Insert the Map Update USB device, disregard the prompt "No files found". The unit requires time to read data. The system will automatically recognize that a new map is available for update. The following message "NEW MAP FOUND" will be displayed on the screen. Select **Yes** to start loading new maps to the navigation system—see below.



2. If the radio detects the same map data level on the Map Update USB device, or an older version, the radio will display "Duplicate Map Found" or "Old Map Found"—see *Screen a.* and *Screen b. below.* Select the **No** icon. No update is required.

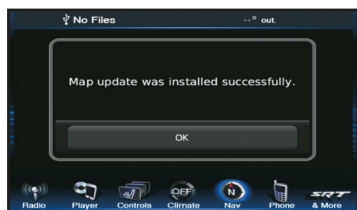


Screen a.



Screen b.

3. After the map update has completed and is successfully installed, the below screen appears. Select the **OK** icon.



4. Remove the Map Update USB device from the USB port and wait until the Uconnect System resets and returns to the navigation system's main screen. **It is now safe to turn off the vehicle.**

Processus de mise à jour des cartes

Veuillez lire toutes les instructions AVANT de commencer le processus de mise à jour !

- Le processus de mise à jour de cartes peut prendre jusqu'à deux heures.
- **Reportez-vous aux instructions du Guide d'installation pour savoir quand le moteur doit être en marche. Pendant ce temps, garez le véhicule dans une zone ouverte bien ventilée, levier de vitesse en Stationnement.**

Pour mettre à jour les données cartographiques du véhicule, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Trousse Clé USB de mise à jour, qui comprend un Manuel d'utilisation et un Dispositif/Clé USB de mise à jour des cartes.
- Ordinateur avec accès à Internet.
- Clé USB vierge de 8 Go (uniquement si la mise à jour du logiciel de navigation à la section B est nécessaire pour votre véhicule).
N'utilisez pas la clé USB fournie dans votre kit.

A Obtenez l'ID de l'unité et la version du logiciel de votre système :

1. Touchez le bouton « Nav » sur votre écran.
2. Touchez le bouton « Paramètres ».
3. Touchez le bouton « Système ».
4. Appuyez sur le bouton « À propos de ».
5. Votre ID d'unité à 10 chiffres et la version du logiciel s'affichent sur l'écran. Nous vous recommandons de prendre une photo de cet écran ou de le noter.
6. Passez à la section B.

B Mise à jour du logiciel de navigation :

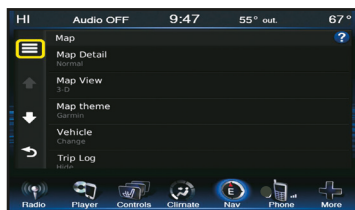
Une mise à jour du logiciel de navigation peut être nécessaire avant de pouvoir installer la mise à jour des cartes. Lorsque vous avez acheté ce produit, vous avez été invité à effectuer cette opération dans votre courriel de confirmation.

1. Regardez le numéro de la version du logiciel récupéré sur votre système dans la Section A.
-Si la version du logiciel est 7.09, votre système est à jour.
Veuillez passer à la section C.
-**Si la version du logiciel n'est PAS 7.09**, cette mise à jour est obligatoire, sinon l'installation de la mise à jour des cartes échouera. Pour faire la mise à jour du logiciel (le moteur du véhicule peut être coupé pendant la partie de cette mise à jour effectuée sur le web) :
 - a) Vous aurez besoin de votre propre clé USB vierge de 8 Go (N'UTILISEZ PAS la clé USB incluse dans votre trousse de mise à jour)
 - b) Accédez à l'adresse web :
<https://aoem.garmin.com/uconnect/update>
 - c) Suivez les instructions de mise à jour du logiciel sur le site Garmin. Toute question spécifique à la mise à jour du logiciel Garmin doit être adressée à Garmin :
(USA: 1-800-800-1020) (Canada: 1-866-429-9296)
2. Une fois que vous avez confirmé que la mise à jour du logiciel est terminée, passez à la section C - **Activation de la clé USB de mise à jour des cartes en ligne**.

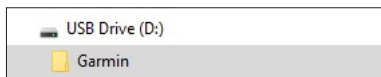
C Activation de la clé de mise à jour des cartes en ligne :

1. Démarrez le moteur du véhicule, en utilisant l'écran Uconnect du véhicule, sélectionnez : **Navigation > Paramètres > Carte Barres de menu** (dans le coin supérieur gauche de l'écran).
Appuyez sur « **Mise à jour des cartes.** »





2. Insérez la clé USB de mise à jour des cartes dans le port USB du véhicule (assurez-vous d'abord de retirer le capuchon),
UNIQUEMENT LORSQUE VOUS Y ÊTES INVITÉ.
 - Ne tenez pas compte de la demande « Insérez une clé USB vierge ». Votre clé USB de mise à jour des cartes est déjà préchargée avec les données cartographiques.
 - Ne tenez pas compte du message « Aucun fichier trouvé ». Il faut un peu de temps à l'unité pour lire les données. Cela peut prendre jusqu'à 15 minutes.
3. Les données cartographiques du système actuel, le niveau du logiciel et les fichiers GarminDevice / Garmin Identifier (à utiliser aux étapes 11-12) seront automatiquement écrits / sauvegardés sur la clé USB des cartes.
4. Lorsque vous y êtes invité, retirez la clé USB du port USB du véhicule. **Le moteur du véhicule peut être coupé à ce stade.**
5. Insérez la clé USB de mise à jour des cartes dans le port USB de votre ordinateur.
(Vous devriez maintenant voir dans les fichiers de votre ordinateur un lecteur USB avec un fichier nommé « Garmin »).
Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.



6. Ouvrez votre navigateur et allez vers :

<https://www.navigation.com/activatenav>

Activation Center

*Enter Product Serial Number

--	--	--	--	--

Note: The Product Serial Number can be found on your product

*Email address

--

Note: We will send you a confirmation email.

SUBMIT 

7. Entrez le numéro de série de votre produit (situé au dos de la couverture de ce guide).
8. Entrez votre adresse courriel.
9. Cliquez sur **SOUMETTRE**. Une fois le processus d'activation terminé, un courriel de confirmation vous est envoyé.

Activation Center

*Enter Product Serial Number

167CT	PNA41	49553	34285	0591A
-------	-------	-------	-------	-------

Note: The Product Serial Number can be found on your product

*Email address

myemail@email.com

Note: We will send you a confirmation email.

SUBMIT 

Vous allez maintenant être invité(e) à suivre trois étapes. Veuillez suivre les instructions exactement comme elles apparaissent à l'écran.

Activation Center

*Product Serial Number: 167CTPNA4149553342850591A

*Email address: myemail@email.com

Please insert the Map Data media device (USB/SD) that came with your Map Update kit into your computer and follow the steps below to activate your product

1

*Please enter your 10-digit Unit ID:

Note: We will send you a confirmation email. Your Unit ID is also in your Purchase Confirmation Email.

2

*Click on the button to find, select your GarminDevice.xml file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Continue to Step 3.

Browse...

3

*Click on the button to find, select your GarminIdentifier.xml file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Click the Continue button to move to the next screen.

Browse...

CONTINUE

10. Entrez votre ID d'unité (récupéré à la section A)

1

*Please enter your 10-digit Unit ID:

3866096089

Note: We will send you a confirmation email. Your Unit ID is also in your Purchase Confirmation Email.

11. Cliquez sur le bouton « Parcourir » pour trouver et sélectionner le fichier **GarminDevice.xml** dans le dossier Garmin sur la clé USB de mise à jour des cartes, puis cliquez sur « Ouvrir ».

2

*Click on the button to find, select your GarminDevice.xml file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Continue to Step 3.

D:\Garmin\GarminDevice

Browse...

12. Cliquez sur le bouton de navigation pour rechercher et sélectionner le fichier **GarminIdentifier.xml** dans le dossier Garmin de la clé USB de mise à jour des cartes, puis cliquez sur Ouvrir.

3

*Click on the button to find, select your GarminIdentifier.xml file in the Garmin folder on the Map Data media device (USB/SD), and click Open. The file name will appear next to the button. Click the Continue button to move to the next screen.

D:\Garmin\GarminIdentifi

Browse...

- 13.** Une fois que vous avez téléchargé les deux fichiers **GarminDevice.xml** et **GarminIdentifier.xml**, cliquez sur **CONTINUER**.
Passez à l'étape 14.

Remarque : Si vous voyez l'écran ci-dessous à ce stade, cela signifie que VOUS N'AVEZ PAS effectué la mise à jour du logiciel selon la « Section B ».

Si cet écran apparaît, veuillez revenir en arrière et suivre les instructions des sections B-C

Votre logiciel de navigation est actuellement obsolète.

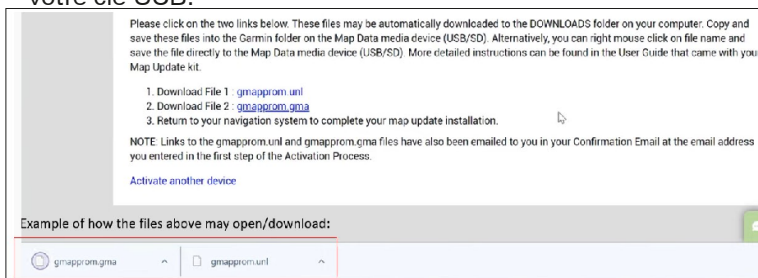
Une mise à jour du logiciel est nécessaire dans le véhicule avant que vos fichiers d'activation puissent être générés. Pour plus d'indications, cliquez sur le lien ci-dessous. Vous pouvez également copier et coller ce lien dans votre navigateur.

<https://auto-update.garmin.com/auto-update/site/identifyUnit>

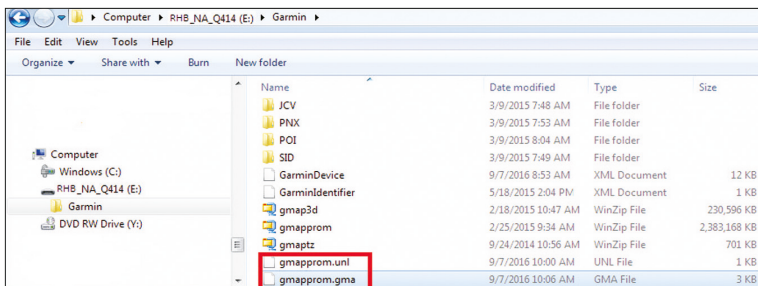
Une fois la mise à jour de votre logiciel de navigation terminée, revenez au site d'activation pour récupérer vos fichiers d'activation.

14. Vos deux fichiers de déverrouillage ont maintenant été générés. Vous devrez télécharger les deux fichiers ci-dessous, dans le dossier GARMIN de votre clé USB de mise à jour des cartes, la clé USB étant toujours dans votre ordinateur.

- Cliquez sur le lien du fichier **gmapprom.unl** sur l'écran ci-dessous, et ensuite sur le fichier **gmapprom.gma**.
- Une fois que vous avez cliqué sur les liens des fichiers, ils devraient s'ouvrir/se télécharger.
(vous pouvez voir les fichiers au bas de l'écran de votre ordinateur).
- Les fichiers peuvent également être enregistrés dans le dossier « Téléchargement » de votre ordinateur.
- Trouvez les 2 fichiers sur votre ordinateur et faites un copier/coller ou glisser/déposer de ces fichiers dans le dossier « Garmin » sur votre clé USB.



15. Vérifiez le dossier « Garmin » de votre clé USB de mise à jour des cartes pour vous assurer que les deux fichiers sont bien affichés. Si vous voyez les fichiers, passez à la Section D - « Installation de la mise à jour de cartes ». Vous pouvez retirer la clé USB Données de cartes de votre ordinateur.



16. Une fois l'installation terminée, retirez la clé USB de mise à jour des cartes de votre ordinateur et apportez-la à votre véhicule pour commencer le processus de mise à jour des cartes.

D Installation de la mise à jour des cartes :

- Garez le véhicule dans un endroit bien ventilé ou à l'extérieur.
- Placez l'embrayage en stationnement et assurez-vous d'avoir serré le frein de stationnement.
- Démarrez le moteur du véhicule et laissez-le tourner jusqu'à ce que la mise à jour des cartes soit terminée.
- Le processus de mise à jour de cartes peut prendre jusqu'à deux heures.
- **Ne coupez pas le moteur avant d'y être invité(e) !**

1. Insérez la clé USB de mise à jour des cartes et ne tenez pas compte du message « Aucun fichier trouvé ». Il faut un peu de temps à l'unité pour lire les données.

Le système reconnaît automatiquement qu'une nouvelle carte est disponible pour la mise à jour. Le message suivant « NOUVELLE CARTE TROUVÉE » s'affichera à l'écran.

Sélectionnez **Oui** pour commencer à charger les nouvelles cartes dans le système de navigation. Voir ci-dessous.



2. Si la radio détecte le même niveau de données cartographiques sur la clé USB de mise à jour des cartes ou une version plus ancienne, la radio affiche « Carte doublon trouvée » ou « Ancienne carte trouvée ». Reportez-vous à l'Écran a. et à l'Écran b. cidessous. Sélectionnez l'icône **Non**. Aucune mise à jour n'est nécessaire.

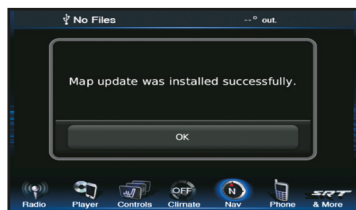


Écran a.



Écran b.

3. Une fois la mise à jour des cartes terminée et installée avec succès, l'écran ci-dessous apparaît. Sélectionnez l'icône **OK**.



4. Retirez la clé USB de mise à jour des cartes du port USB et attendez que le système Uconnect se réinitialise et revienne à l'écran d'accueil du système de navigation. **Vous pouvez maintenant couper le moteur du véhicule en toute sécurité.**

HERE Support & Troubleshooting:

HERE Navigation Center:
<https://www.navigation.com/RB5>



©2024 FCA US LLC. All rights reserved.
Chrysler, Dodge, Jeep, Ram, Mopar and SRT are registered trademarks of FCA US LLC.
©HERE. All rights reserved.